

# ACTEURS DU PROGRES PERMANENT

Formation inter-entreprises ou intra-entreprise

Acteurs du Progrès Permanent (**A2P**) est une formation destinée au personnel des entreprises engagées dans une stratégie managériale de développement de la participation active.

Tout au long de la session, les stagiaires vont acquérir de nouvelles compétences, entretenir et perfectionner leurs connaissances dans un contexte industriel reconstitué sous forme d'atelier pédagogique.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

---

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Expliquer les raisons actuelles des mesures de Sécurité, de Qualité, de gestion des Coûts et des Délais, exigées par la culture de l'entreprise.
- Maîtriser les compétences cognitives, les savoir-faire et savoir-être nécessaires au quotidien sur différents postes de travail.
- Exercer et perfectionner ses modes de résolution des problèmes face aux aléas de l'environnement professionnel.
- Participer activement aux mises en œuvre des outils du Lean au sein d'un atelier de Production et dans les Services.
- Analyser et comprendre les mécanismes de communication efficace entre les individus, les équipes et avec la hiérarchie pour développer des relations de travail adaptées.

## PUBLIC VISE

---

L'ensemble des collaborateurs qui est amené à pratiquer au quotidien les outils et les comportements de l'amélioration continue.

**Catégorie** : Opérateurs de production, Encadrement de proximité opérationnel et fonctionnel, Collaborateurs des services supports ou périphériques.

**Prérequis** : Niveau V minimum avec expérience industrielle d'au moins un an.

**Nombre de participants** : 6 à 10 personnes maximum

## DUREE & RYTHME DE LA FORMATION

---

5 journées consécutives, soit 35 heures

**Evaluation d'accès à la formation :** en amont de la signature de la convention, un entretien préalable avec les Managers et/ou le service RH permet de faciliter l'entrée des participants à la formation.

**Evaluation sommative :** un QCM d'entrée & sortie permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé.

**Suivi de l'exécution de l'action :** une feuille d'émargement signée par les participants permet de suivre leur assiduité.

**Evaluation de la satisfaction du stagiaire :** à l'issue de cette formation une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

Cette formation participe à la préparation de plusieurs CQP 0045, 0243, 0013 et 0148.

## PROGRAMME DE FORMATION

---

### Partie 1 : Comprendre l'organisation et les enjeux d'une entreprise industrielle

- Comprendre les enjeux économiques dans le cadre de la pérennisation de l'entreprise
- Identifier la nécessité d'optimiser et faire évoluer l'organisation
- Comprendre l'organisation générale d'un atelier de fabrication : production et services support et situer son rôle dans cette organisation
- Appréhender les notions de base d'économie d'entreprise

### Partie 2 : Développer la qualité

- Les attentes du client, du cahier des charges à l'industrialisation des process/produits
- Identifier les exigences qualité liées aux différents produits
- Identifier les critères de conformité ou de non conformité, les indicateurs qualité
- Mesurer l'impact de la non qualité sur les coûts
- Utiliser les procédures et respecter les standards
- Utiliser les moyens de contrôle et Réaliser les autocontrôles
- Respecter la traçabilité et restituer des informations écrites
- Alerter en cas de dérive

### Partie 3 : Comprendre et respecter les exigences Coût/Délai

- Se situer dans le process de production : la relation client/fournisseur, les interfaces entre les différents services
- Connaître les différents types de flux et leurs interdépendances
- Intégrer les moyens et techniques de l'ordonnancement : gestion des stocks, encours, kanban, planification
- Utiliser les standards de travail
- Connaître les indicateurs : Taux de service, programme de production, tableau de marche

#### **Partie 4 : Comprendre et respecter les exigences HSE**

- Connaître la réglementation Hygiène, Sécurité, Environnement
- Les bases de la sécurité : port des EPI, circulation, prévention, comportement
- Les bases de l'ergonomie : gestes et postures, TMS
- Les bases du développement durable : tri des déchets, maîtrise des énergies
- Respecter les standards et les consignes - Adopter les comportements HSE adéquats

#### **Partie 5 : Participer à la résolution de Problèmes**

- Pourquoi la résolution de problèmes ?
- Identifier les étapes de la résolution de problème : définition du problème, ou du gaspillage, analyse des causes, choix des solutions, mise en place d'un plan d'action
- Contribuer activement à la résolution de problème et à la réduction des gaspillages

#### **Partie 6 : Participer à l'amélioration continue**

- Pourquoi participer à l'amélioration continue ?
- Les outils de l'amélioration continue : QRQC, A3, Kaizen, PDCA, 5S, TPM, etc...
- Contribuer à l'évolution des standards
- Décider et agir ensemble

#### **MODALITES TECHNIQUES & PEDAGOGIQUES**

---

Basées sur la pédagogie de la Médiation de Reuven Feurstein, les pratiques pédagogiques privilégient les méthodes actives et inductives.

Au cours des 5 journées consécutives, les participants vivent une alternance entre les exercices « en salle » liés aux contenus et les mises en situation au sein d'un atelier pédagogique de production de l'entreprise « Tubes and Co ». Cet atelier recycle, fabrique et assemble des montages spécifiques de tuyauterie. Les stagiaires sont confrontés à diverses opérations et situations problèmes sur 7 postes de travail distincts. L'aspect ludique de l'atelier garantit l'implication de tous. Les stagiaires collaborent et partagent leurs diverses méthodes de résolution et d'organisation du travail. Dès que des sources de progrès sont identifiées, les échanges sont alors orientés vers la recherche de solutions réalistes.

Le groupe est amené régulièrement à faire le lien avec les pratiques personnelles et industrielles de l'environnement professionnel habituel.

Chaque participant comprend :

- qu'il est un acteur du progrès et qu'il peut agir au quotidien pour la pérennité de l'entreprise.
- le rôle de chacun dans l'entreprise du leader au chef d'équipe, en passant par les services connexes Qualité, Méthodes produit/process, Logistique.

## Quelques Exemples des contenus abordés grâce à l'atelier « Tube&Co »

### Ordonnancement

- Intégration des contraintes
- Organisation et planification d'un programme de production
- Adaptation et réactivité face aux aléas



### Préparation de commande

- Gestion du stock physique
- Analyse des nomenclatures
- Anticipation et organisation



### Postes de fabrication et de montage des sous-ensembles commandés

- Création et respect des standards Sécurité & Qualité
- Respect des modes opératoires (standard de travail)
- Mise en place du Management Visuel
- Analyse des écarts constatés et des méthodes de résolution de problème

### Inspection qualité

- Discrimination des caractéristiques
- Utilisation des procédures et des moyens de contrôles
- Mise en relation des ressources documentaires et des produits finis et semi-finis
- Traçabilité et Restitution écrite des informations
- Autocontrôle et responsabilisation



**Accessibilités personnes en situation de handicap** : Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.

## INTERVENANTS

---

Yann SOSSONG – Lila PEYROT - Hervé ROISAIN

*Date de dernière mise à jour : 8 mars 2022*