

FACILITER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE – NIV.2

Professionaliser vos pratiques collaboratives grâce à la facilitation

Formation inter-entreprises

Dans le cadre d'un projet, le facilitateur doit savoir accompagner son commanditaire, interne ou externe, dans sa réflexion pour rendre sa démarche participative ou collaborative cohérente et efficiente. Cela nécessite :

- De savoir réaliser le cadrage d'un processus global dans le cadre d'un projet ou d'une démarche de changement, de transformation.
- D'aider le commanditaire à identifier et acter la mise en oeuvre du dispositif d'intelligence collective pertinent par rapport à son contexte.
- D'acquérir des techniques pour construire un processus ou des ateliers sur mesure répondant aux objectifs définis.
- D'être capable de challenger les éléments produits pour s'assurer de la cohérence.
- De pratiquer chaque étape du processus - cadrage, conception, facilitation - et questionner en profondeur sa place de facilitateur.

Dans cette formation, nous vous proposons de venir perfectionner vos pratiques pour accompagner la mise en œuvre cohérente de l'intelligence collective dans une organisation, un service, une équipe.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Réaliser le cadrage d'un processus participatif ou collaboratif dans un contexte de changement, d'évolution ou de transformation.
 - Interagir avec fluidité avec son commanditaire
 - Pratiquer le questionnement pour faire émerger les éléments du cadre : la problématique, les enjeux, les grandes bornes, les étapes du processus.
 - Faire exprimer au commanditaire : Qui ou quelles parties prenantes participent à quelles étapes, Ce qui est informatif, participatif ou collaboratif à chaque étape du processus, Les objectifs, les livrables, le cadre spécifique et les critères de décision à chaque étape du processus.
 - Identifier et nommer les angles morts pour aider le commanditaire à faire des choix en conscience au regard de son contexte et des enjeux.
 - Evaluer la cohérence d'ensemble d'un processus participatif ou collaboratif
- Concevoir un ou plusieurs ateliers sur mesure
 - Sur la base des éléments du cadrage, construire le déroulé d'un atelier sur mesure

- Sélectionner ou construire les méthodes et outils adaptés au contexte, aux objectifs, à la tonalité d'une démarche
- Optimiser le temps pour chaque séquence
- S'organiser pour travailler à plusieurs dans la phase de conception
- Prendre du recul sur son déroulé pour l'améliorer
- Concevoir de nouvelles techniques et méthodes d'animation
 - Mettre en pratique un exercice de créativité pour imaginer de nouvelles idées
 - Développer de nouvelles techniques et méthodes d'animation, inclusion, facilitation
- Perfectionner sa posture de facilitateur par l'évaluation des pratiques
 - Co-faciliter un atelier
 - Observer et analyser en situation sa posture de facilitateur et celles des autres
 - Analyser la pertinence et l'enchaînement de séquences dans un atelier au regard d'un objectif donné
 - Analyser la pertinence d'une méthode ou d'un outil de facilitation
 - Faire des feedback efficaces
 - Proposer des pistes d'amélioration sur la posture et/ou sur un déroulé

PUBLIC VISE

Seront intéressées les personnes qui souhaitent se former à la facilitation de groupe, pour développer l'intelligence collective dans les multiples situations où la facilitation peut être utilisée (conduite de projet, changement, transformation).

Catégorie : manager, consultant interne, consultant, formateur, coach

Pré-requis : avoir suivi la formation « Faciliter l'intelligence collective (Niveau 1) ou équivalent

Nombre de participants : 9 à 12 personnes

DUREE & RYTHME DE LA FORMATION

3 journées consécutives, soit 21 heures

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation d'accès à la formation : en amont de la signature de la convention, une étape de sondage des besoins spécifiques des participants est réalisée pour adapter la formation à leurs besoins et attentes.

Évaluation sommative : un auto-positionnement en début et fin de formation permet d'analyser les progressions et d'identifier les connaissances maîtrisées dans les divers thèmes du programme développé.

Suivi de l'exécution de l'action : une feuille d'émargement signée par les participants permet de suivre leur assiduité.

Évaluation de la satisfaction du stagiaire : à l'issue de cette formation une évaluation est réalisée par chaque participant. Elle permet de mesurer sa satisfaction et l'utilité perçue de la formation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 : Les fondamentaux

- La puissance de l'intelligence collective
- Les dynamiques de groupe avec ou sans processus facilité
- La conscience de ce qui crée les rapports d'équivalence
- La place du facilitateur dans les différentes étapes du processus : cadrage, conception, facilitation

Partie 2 : mise en pratique de l'entretien de cadrage sur des situations réelles

- Le cadrage : étape clé de la réussite d'un processus participatif ou collaboratif
- La matrice de cadrage et les différents rubriques
- La prise en compte des enjeux et de la trajectoire souhaitée par le commanditaire
- Le questionnement et l'écoute active pendant l'entretien de cadrage
- La place du facilitateur en phase de cadrage
- L'utilisation de différentes sources d'information pour faire des effets miroirs et éclairer les angles morts
- L'accompagnement du client pour qu'il ancre ses choix

Partie 3 : La conception d'un déroulé sur mesure

- Les questions à se poser
- La co-conception
- La prise en compte des contraintes : l'optimisation du temps, le nombre de participants, l'espace.
- L'élargissement du choix des pratiques de facilitation : facilitation dans l'espace, facilitation par le corps
- La conception de supports visuels associés
- La recherche de la cohérence d'ensemble
- L'équilibre des rythmes et des énergies

Partie 4 : La création de ses propres techniques de facilitation

- Vivre un temps de créativité
- La création de nouvelles méthodes, techniques, outils
- Les étapes du processus créatif pour inventer ses propres méthodes

Partie 5 : Mise en pratique de A à Z sur des situations réelles

- Le cadrage d'une problématique
- La conception du déroulé d'une séquence
- La préparation de la séquence : espace et matérielle
- La co-facilitation de la séquence
- Analyse de la séquence : débriefing et feedback

Partie 6 : L'évaluation de la posture de facilitateur et du processus

- La place du facilitateur dans le groupe et son impact
- L'équilibre entre posture haute et posture basse
- La répartition de la co-facilitation
- Le recadrage : garantir le processus et l'atteinte de l'objectif
- L'ajustement en live en fonction des aléas rencontrés
- L'analyse du processus : atteinte de l'objectif, efficacité du processus, cohérence des méthodes utilisées, énergie du groupe
- L'expression de piste d'évolution du processus facilité pour s'améliorer en continue

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

L'animation est totalement expérientielle. Tous les participants testent et observent tout au long de la formation les techniques et méthodes décrites.

Chaque étape consiste à mettre les participants en situation de vivre, observer ou animer des séquences de facilitation.

Des apports et des feedbacks sont réalisés après chaque séquence pour faciliter l'ancrage et l'appropriation des méthodes et outils.

Un livret support de cours est remis aux participants. Il comprend les apports, les techniques de facilitation, les méthodes et matériels nécessaires à la conception et l'animation d'un atelier de facilitation.

Accessibilités personnes en situation de handicap : Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires.

INTERVENANTS

Albane VIGNERON